

REGOLAMENTO PROGRAMMA PIAZZABM CARD

Organizzazione del programma PiazzaBM Card

Il programma PiazzaBM Card (programma) è promosso da Banca Malatestiana – Credito Cooperativo Società Cooperativa con sede in Rimini (Banca), con la finalità di favorire la crescita degli affari per le imprese Socie della Banca, iscritte al circuito di esercenti denominato PiazzaBM (circuito), fornendo contestualmente vantaggi per i Soci e Clienti persone fisiche ed incentivando i pagamenti elettronici.

Il programma PiazzaBM Card è valido nel territorio di operatività di Banca Malatestiana.

Destinatari

Al programma possono prendere parte, in qualità di esercenti, le imprese Socie di Banca Malatestiana, previa richiesta di ammissione presentata a Banca Malatestiana.

Parimenti, Soci e clienti, titolari di conto corrente e carta di pagamento (debito, credito, prepagata) emesse da Banca Malatestiana possono richiedere la PiazzaBM Card, che consente di usufruire dei vantaggi riconosciuti dagli esercenti aderenti al circuito ed al programma.

L'elenco degli esercenti aderenti è disponibile sul sito www.piazzabm.it.

PiazzaBM Card e sistema di accumulo cashback

PiazzaBM Card è emessa da Banca Malatestiana e rilasciata al singolo Cliente o Socio (titolare) in seguito a specifica richiesta, è personale e non cedibile a terzi.

PiazzaBM Card può essere utilizzata presso gli esercenti, presenti sul circuito PiazzaBM, il cui elenco è consultabile sul sito www.piazzabm.it, che espressamente accettano di aderire al programma, gestendo l'operatività sulle carte stesse.

Gli esercenti prevedono, a favore dei titolari, il riconoscimento di una percentuale di sconto sul controvalore degli acquisti effettuati presso gli stessi nella forma di cashback, ovvero di accredito del controvalore dello sconto sulla PiazzaBM Card. Il cashback è riconosciuto solamente a fronte di pagamenti effettuati dal cliente con carte di pagamento (carte di debito, credito, prepagate) emesse da Banca Malatestiana.

Il valore percentuale del cashback riconosciuto dal singolo esercente sugli acquisti è disponibile sul sito www.piazzabm.it. L'esercente potrebbe prevedere la non applicazione degli sconti previsti su specifici prodotti ovvero in determinati periodi dell'anno, oppure in seguito a limitazioni imposte dall'organizzatore, è opportuno quindi richiedere allo stesso la verifica dell'applicazione dello sconto prima di effettuare gli acquisti. Non possono essere applicati sconti su prodotti con prezzo imposto o regolato da disposizioni di legge. La percentuale di sconto riconosciuta può subire modifiche nel corso della durata del programma, il valore aggiornato tempo per tempo, per singolo esercente, è disponibile sul portale internet sopra menzionato.

Per ottenere il riconoscimento del cashback il titolare deve presentare la PiazzaBM Card (anche in forma virtuale mediante l'App PiazzaBM) prima di effettuare il pagamento degli acquisti.

Gli sconti riconosciuti a fronte degli acquisti vengono accreditati sulla PiazzaBM Card sottoforma di cashback e possono essere utilizzati presso altri esercenti del circuito, nei termini previsti dal regolamento.

Utilizzo del cashback accumulato

L'ammontare del cashback accumulato può essere consultato dal titolare della PiazzaBM Card accedendo all'app PiazzaBM, disponibile per dispositivi con sistema operativo Android e Apple IOS, registrando sull'app il codice della PiazzaBM Card personale.

Il credito disponibile sulla PiazzaBM Card può essere utilizzato presso gli esercenti aderenti al circuito PiazzaBM, in maniera totale o parziale a fronte dell'acquisto di servizi o prodotti. La PiazzaBM Card deve essere presentata (anche nella forma virtuale mediante l'App PiazzaBM) prima del pagamento.

L'utilizzo totale o parziale del credito deve essere autorizzato dal titolare mediante digitazione del PIN (codice di identificazione personale), sul terminale dell'esercente (ad es. smartphone o tablet) sul quale è installato il software idoneo a gestire carichi e scarichi di cashback sulla PiazzaBM Card. Il PIN personale viene consegnato dalla Banca al Titolare al momento del rilascio della PiazzaBM Card.

Sulla PiazzaBM Card potrà essere caricato del credito da parte della Banca in seguito a specifiche iniziative promozionali, destinate in particolare a nuovi clienti, ovvero in corrispondenza della consegna del dono natalizio ai Soci della Banca (limitatamente alle Card rilasciate ai Soci). Il credito potrà essere utilizzato presso gli esercenti aderenti al programma, e potrà avere termini di utilizzo diversi rispetto al credito derivante da cashback ottenuto presso gli esercenti; i termini di utilizzo vengono specificati sul sito www.piazzabm.it ovvero sull'app PiazzaBM.

Durata del programma e limiti all'utilizzo

Il programma termina il 31.12.2019 e potrà essere prorogato dalla Banca mediante comunicazione sul portale www.piazzabm.it.

Il titolare potrà accumulare credito sulla PiazzaBM card per un valore massimo di 300€, al raggiungimento di tale soglia il sistema non consentirà ulteriore accumulo se non previo utilizzo, anche parziale, del credito disponibile, nel rispetto del termine previsto per il programma. In ogni caso il controvalore massimo di ricarica che il titolare potrà effettuare nel corso dell'anno solare sarà pari ad un massimo di 2.000€.

Il credito accumulato dovrà essere comunque utilizzato entro il termine del programma.

Nel caso in cui non vi siano proroghe al termine prefissato e, alla data di scadenza, risulti ancora del credito presente sulla PiazzaBM Card, il credito verrà destinato, entro il mese successivo al termine del programma, a finalità di utilità sociale (sul sito www.piazzabm.it verrà comunicata l'entità delle somme e l'ente o organizzazione, individuato a discrezione della Banca, cui verranno destinate tali somme).

Nel caso in cui il cliente, titolare della PiazzaBM card, estingua i rapporti di conto corrente in essere con Banca Malatestiana prima del termine del programma, la PiazzaBM card verrà ritirata e bloccata. La Banca potrà, in ogni caso, bloccare ed estinguere la card previa comunicazione effettuata per iscritto al titolare con un preavviso di 30 giorni, indipendentemente dall'estinzione dei rapporti. In entrambi i casi, l'eventuale

credito residuo risultante all'estinzione verrà destinato, entro il mese di gennaio dell'anno successivo all'estinzione, a finalità di utilità sociale, con le stesse modalità previste nel caso del raggiungimento del termine del programma.

Sostituzione della carta, trasferimento del credito residuo

In caso di smarrimento della PiazzaBM Card, il titolare deve rivolgersi alla propria filiale di riferimento, sottoscrivere la richiesta di sostituzione card per smarrimento/deterioramento. L'utente può precauzionalmente bloccare la card in autonomia dall'App PiazzaBM. La card smarrita/deteriorata verrà bloccata e contestualmente verrà predisposta una nuova PiazzaBM Card ed un nuovo codice personale (PIN). L'eventuale credito residuo verrà trasferito sulla nuova PiazzaBM Card.

Limiti di Responsabilità

Il titolare della PiazzaBM Card resta unico responsabile dell'eventuale perdita totale o parziale delle somme accreditate e presenti sulla PiazzaBM Card. Banca Malatestiana non è responsabile per problemi di accesso al software, ovvero legati a malfunzionamenti del dispositivo del cliente o dell'esercente; non è parimenti responsabile per problemi di connessione telefonica o connessione dati che impediscano l'utilizzo del sistema, ovvero per l'utilizzo di PiazzaBM Card non autentiche. Gli utenti che dovessero tentare di utilizzare il sistema in maniera fraudolenta o violando le disposizioni definite nel presente regolamento non potranno godere dei benefici indicati nello stesso e saranno esclusi dall'accesso al sistema. La Banca si riserva di intraprendere azioni legali nei confronti dei titolari o presunti titolari per eventuali danni subiti in seguito a tali comportamenti.

Il programma potrà essere sospeso in caso di problemi tecnici o altri elementi che possano compromettere la regolare applicazione delle condizioni previste dal programma stesso; resta valido il credito già caricato sulla PiazzaBM Card che potrà essere utilizzato al ripristino della normale operatività.

Banca Malatestiana non è responsabile per eventuali controversie che possano sorgere tra titolari della PiazzaBM Card e gli esercenti aderenti al programma.

Contatti

Per qualsiasi necessità il titolare può contattare la Banca al seguente indirizzo email: piazzabm@bancamalatestiana.it

Aggiornamenti del Regolamento

Il regolamento potrà essere aggiornato nel corso della durata dell'iniziativa, senza influire sui diritti già maturati dai titolari. La versione aggiornata del regolamento è resa disponibile, tempo per tempo, sul sito internet www.piazzabm.it.

Dati Personali

Il titolare dichiara di aver ricevuto da parte della Banca l'informativa sull'uso dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e di acconsentire al trattamento da parte della stessa delle categorie particolari di dati personali forniti per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei servizi connessi a PiazzaBM Card. Si evidenzia che i dati personali possono essere trasferiti a società terze ai soli fini dell'esecuzione dei servizi previsti dal programma PiazzaBM Card. Il Titolare può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti come indicato nell'informativa. L'informativa aggiornata tempo per tempo è disponibile sul sito www.bancamalatestiana.it.